

Leistungsbeschreibung TV-Startklar-Paket

Stand: 05.03.2026



Leistungsumfang:

- **Sendersuchlauf:** Wir suchen und speichern alle verfügbaren Sender auf einem TV-Gerät ein. Es wird ein einmaliger Sendersuchlauf durchgeführt.
- **Favoritenliste:** Wir sortieren Ihre Lieblingssender (max. 20 Sender) in der gewünschten Reihenfolge / Favoritenliste auf dem TV-Gerät.

Voraussetzungen für die Durchführung des TV-Startklar-Paket:

- Voraussetzung für die Buchung ist ein aktiver TV-Standard-Vertrag der RFT Kabel sowie ein funktionsfähiges und bedienbares TV-Endgerät.
- Das TV-Endgerät muss frei zugänglich sein und über eine funktionierende Stromversorgung verfügen.

Allgemeine Hinweise:

- Der Serviceeinsatz findet vor Ort von Montag bis Donnerstag zwischen 08:00 - 16:00 Uhr, Freitag 08:00 – 12:00 Uhr statt, außer an gesetzlichen Feiertagen in Brandenburg und wird in Absprache mit dem Kundenservice terminiert.
- Informationen zu Preisen finden sich in der Preisliste Fernsehen.
- Der Preis versteht sich inkl. Anfahrt und gesetzlicher Umsatzsteuer. Sollte kundenseitig der vereinbarte Termin nicht wahrgenommen werden können, muss dieser mindestens 24 h vorher telefonisch unter 03381 5261 0 oder per E-Mail an service@rftkabel.de abgesagt werden. Ansonsten wird eine Ausfallpauschale fällig.
- Die Kosten für das TV-Startklar-Paket fallen je TV-Gerät an.
- Die Einsatzdauer vor Ort kann bis zu 60 Minuten in Anspruch nehmen.
- Eine Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen.
- Die Zahlung erfolgt ausschließlich per SEPA-Lastschriftmandat oder Überweisung und kann nicht beim Servicetechniker bezahlt werden.
- Wenn beim kundenseitig vereinbarten Technikertermin vor Ort festgestellt wird, dass die technischen Voraussetzungen nicht gegeben sind (z.B.: Fernseher ist nicht funktionsfähig), fällt eine Ausfallpauschale laut Preisliste Fernsehen an.

Des Weiteren gelten die Leistungsbeschreibung, Preisliste Fernsehen und AGB der RFT Kabel Brandenburg / Nord GmbH.

RFT Kabel Brandenburg GmbH | Kurstraße 14-15 | 14776 Brandenburg an der Havel
Tel.: +49 (0) 33 81 52 61 - 0 | **Fax:** +49 (0) 33 81 52 61 - 19 | **E-Mail:** service@rftkabel.de | **Internet:** www.rftkabel.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. Stefan Tiemann | **Handelsregister Potsdam** HRB 270 | **USt-IdNr.:** DE 138511145
Deutsche Bank AG | **IBAN** DE70 1207 0024 0420 0846 00 | **BIC (SWIFT)** DEUTDE33HAN

RFT Kabel Nord GmbH | Heinrich-Rau-Str. 3a | 16816 Neuruppin
Tel.: +49 (0) 33 81 52 61 - 0 | **Fax:** +49 (0) 33 81 52 61 - 19 | **E-Mail:** service@rftkabel.de | **Internet:** www.rftkabel.de
Geschäftsführer: Dipl.-Wirtsch.-Ing. S. Tiemann, Dr.-Ing. K.-P. Tiemann | **Handelsregister Neuruppin** HRB 1786 | **USt-IdNr.:** DE 153855600
MBS in Potsdam | **IBAN** DE19 1605 0000 3601 0409 20 | **Raiffeisenbank OPR eG** | **IBAN** DE71 1606 1938 0001 6228 11